

# Privacy- en Cookiebeleid

## 1. Privacy- en cookiebeleid

Bij Odeaan vinden we de bescherming van uw privacy belangrijk en verwerken we uw persoonlijke gegevens met grote zorg.

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt uitsluitend op een wijze die in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit privacy- en cookiebeleid vertellen we u graag over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Indien u nog verdere vragen heeft over ons privacy- en cookiebeleid, neem dan gerust contact met ons op via onderstaand e-mailadres:

[info@odeaan.com](mailto:info@odeaan.com)

## 2. Gegevensverwerking door Odeaan

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op alle activiteiten en diensten die wij aanbieden. Bij het gebruik van onze website en/of onze diensten kunnen uw persoonlijke gegevens worden verwerkt. De meeste gegevens die wij verzamelen houden verband met de bestelling die u bij ons heeft geplaatst. Zo verzamelen wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. De verzamelde gegevens worden opgeslagen in een beveiligd klantenbestand.

## 3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

De verzamelde gegevens gebruiken we om uw bestelling in orde te maken. We hebben ze onder andere nodig voor de plaatsing van uw bestelling, het in orde maken van de betaling en voor de aflevering van uw bestelling.

Uw gegevens gebruiken wij ook in het kader van uitbreiding en beheer van ons klantenbestand. Handig, want dan hoeven we bij een volgend contact niet weer om al uw gegevens te vragen. Indien u niet langer in ons klantenbestand opgenomen wenst te worden, kunt u bij ons een schriftelijk verzoek indienen om uw gegevens te laten verwijderen. Zie hiervoor de informatie onder inzage, correctie, verwijdering van uw gegevens.

Tot slot gebruiken we uw e-mailadres om u eventueel te vragen naar uw ervaringen met onze webwinkel. Dit doen we omdat we service belangrijk vinden en uw ervaringen bij kunnen dragen aan het verbeteren van onze service.

#### **4. Inzage, correctie, verwijdering van uw gegevens**

U, als klant, heeft de mogelijkheid om, na een schriftelijk verzoek, uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens die wij van u in ons bezit hebben onjuist zijn, kunt u ons verzoeken de gegevens te wijzigen of de gegevens te laten verwijderen.

Een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek dient schriftelijk te worden ingediend, samen met een kopie van uw legitimatiebewijs, en kunt u richten aan: [info@odeaan.com](mailto:info@odeaan.com)

#### **5. Beveiligingsmaatregelen**

Om uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen verlies of tegen een onrechtmatige verwerking, hebben wij de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen. Uw gegevens worden te allen tijde bewaard in een beveiligde cloud-omgeving.

#### **6. Social media**

Op onze website zijn knoppen opgenomen waarmee u pagina's kunt promoten of kunt delen op de volgende social media (Twitter, Facebook en Pinterest). Deze knoppen worden gerealiseerd door code die zelf wordt aangeleverd door deze bedrijven en die onder meer werken met cookies.

Als u op de knoppen klikt worden de cookies geplaatst.

Om te weten wat deze partijen met uw gegevens doen, raden wij u aan om de privacy- en cookieverklaringen op hun websites te lezen.

#### **7. Doorgifte van persoonsgegevens**

Odeaan zal uw persoonlijke gegevens enkel en uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

Daarnaast kan Odeaan uw gegevens verstrekken aan bevoegde instanties, wanneer wij daar op grond van een wettelijke verplichting toe gehouden zijn.

Odeaan zal uw persoonsgegevens nooit voor marketingdoeleinden aan derden verstrekken.

#### **8. Wij gebruiken ook cookies**

Bij het aanbieden van onze diensten maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij een bezoek aan onze website op de harde schijf van uw apparatuur, zoals uw computer of laptop, opgeslagen

wordt. Er zijn vele verschillende soorten cookies, maar wij gebruiken de volgende soorten:

- **Functionele cookies:** Wij maken gebruik van zogeheten functionele cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat het voor u als klant gemakkelijker wordt om bij ons producten aan te schaffen. Daarnaast stellen ze ons in staat om onze website te verbeteren, zodat we onze service kunnen aanpassen aan de voorkeuren van onze klanten.
- **Google Analytics:** om meer inzicht te krijgen in uw gebruik van onze website, maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die wij hierdoor verkrijgen wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar Google en opgeslagen op Google servers in de Verenigde Staten. Voor meer informatie over het privacybeleid van Google en Google Analytics, raden we u aan om de informatie hierover op de websites van Google en Google Analytics te lezen. Het is mogelijk dat Google de met Google Analytics verzamelde informatie aan derden verschaft indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of wanneer derden de informatie namens Google verwerken.

U kunt cookies verwijderen of de plaatsing daarvan blokkeren door de instellingen van uw browser aan te passen. Let op: wanneer u cookies blokkeert is het mogelijk dat de website niet optimaal functioneert.

## **9. Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid**

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst wijzigingen door te voeren in ons privacy- en cookiebeleid. Wij raden bezoekers van onze website dan ook aan om regelmatig opnieuw kennis te nemen van ons privacy- en cookiebeleid.

Dit privacy- en cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 20 januari 2016.