

Algemene voorwaarden

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Odeaan met u (de consument) sluit. We hebben ons best gedaan om onze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen. Mocht u toch nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Even voorstellen
4. Ons aanbod
5. De overeenkomst
6. Niet tevreden?
7. Uw plichten tijdens de bedenktijd
8. Herroepen en de kosten daarvan
9. Onze plichten bij herroeping
10. Uitsluiting herroepingsrecht
11. De prijs
12. Levering en uitvoering
13. Betaling
14. Heeft u een klacht?
15. Geschillen

1. Definities

Om deze algemene voorwaarden beter leesbaar te maken hebben we hieronder een lijst met definities opgenomen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen u gebruik kunt maken van uw herroepingsrecht;
2. **Consument:** u, de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid die u als consument heeft om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Ondernemer:** dat zijn wij! De natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
6. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Odeaan en de consument wordt gesloten doordat de consument een bestelling via de webwinkel plaatst en Odeaan deze bestelling vervolgens bevestigt en afhandelt

in overeenstemming met de wettelijke vereisten voor verkoop op afstand. De overeenkomst wordt gesloten zonder dat Odeaan en de consument gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Odeaan en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen u (de consument) en Odeaan.

3. Even voorstellen

Odeaan is gevestigd aan de Admiraal de Ruijterweg 316^e (1055 MV) te Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63389940 en met BTW-nummer NL.218641722.B01. Ons rekeningnummer is NL64ABNA 0509871275.

Wij zijn per e-mail te bereiken op info@odeaan.com. U kunt ons daarnaast ook telefonisch bereiken op werkdagen (ma t/m vr) tussen 09.00 tot 18.00 op 06 57560262.

4. Ons aanbod

1. Op onze website bieden wij fysieke producten (urnen en bijbehorende accessoires) aan. Alles wat wij op onze site aanbieden duiden wij gezamenlijk aan als het aanbod.
2. Het aanbod bevat altijd een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten. Wij stellen deze omschrijving altijd met zorg op, zodat u op basis van voldoende details een goede beoordeling van het aanbod kunt maken.
Bij Odeaan vinden we kwaliteit belangrijk. Al onze producten worden dan ook met de hand gemaakt. Het kan zo zijn dat het uiteindelijk door u ontvangen fysieke product kleine afwijkingen – in zowel vorm als kleur – vertoont ten opzichte van de producten zoals deze gepubliceerd zijn op onze website.
3. Ons aanbod heeft in beginsel geen beperkte houdbaarheidsduur. Afhankelijk van de omstandigheden, zoals onder andere de plek waar u de urn bewaart, is het mogelijk dat de lak van de urnen en/of accessoires met de tijd verweert. De gemiddelde levensduur van de laklaag is 8 tot 10 jaar.

5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.
2. Nadat u het aanbod door bestelling via de website hebt aanvaard, ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst laat u persoonlijke gegevens achter. Wij behandelen deze gegevens met zorg en hebben passende

beveiligingsmaatregelen getroffen zodat u uw gegevens veilig aan ons kunt verstrekken. Voor meer informatie verwijzen we u graag door naar ons privacy- en cookiebeleid.

6. Niet tevreden?

1. U kunt de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wij willen uiteraard graag weten waarom u het product toch niet wilt hebben en zullen u hier naar vragen. U bent echter niet verplicht om een reden op te geven.
2. De hierboven in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat u, of degene die door u vooraf is aangewezen (maar niet de vervoerder is), het product heeft ontvangen.

7. Uw plichten tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Wij gaan er vanuit dat u het product zal hanteren en inspecteren zoals u dat in de winkel zou doen.
2. Indien het product beschadigd raakt door onzorgvuldig handelen, bent u aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

8. Herroepen en de kosten daarvan

1. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u dit - telefonisch of per e-mail - aan ons binnen de bedenktijd van 14 dagen te melden. Naar aanleiding van het contact, zullen wij u een retourformulier toezenden. U kunt het product vervolgens samen met het retourformulier aan ons retourneren.
2. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen nadat u het retourformulier van ons heeft ontvangen, stuurt u het product terug.
3. U zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in originele staat en verpakking of in een andere verpakking die voldoende bescherming biedt.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.
5. Als consument draagt u de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van het product.

9. Onze plichten bij herroeping

1. Wij vergoeden zo snel mogelijk alle betalingen, in elk geval binnen 14 dagen nadat wij het product hebben ontvangen of als u heeft aangetoond dat u het product aan ons heeft teruggezonden.

2. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als dat u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode. Voor de terugbetaling draagt u geen kosten.
3. Als u hebt gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Odeaan de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

10. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien het product volledig is gemaakt op basis van verzoeken of specificaties van u (de consument) en er dus sprake is van maatwerk, kunt u het product niet retourneren.

11. De prijs

1. Op de website van Odeaan staan de prijzen van het aanbod vermeld. Deze prijzen zijn altijd inclusief btw.
2. Odeaan draagt zelf zorg voor de verzendkosten voor levering van het door u bestelde product.

12. Levering en uitvoering

1. Odeaan zal de mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat u aan ons heeft opgegeven bij de bestelling.
3. Wij zullen de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken uitvoeren, tenzij wij een andere leveringstermijn met u hebben afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd, stellen we u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. U heeft dan uiteraard de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat u al heeft betaald zo snel mogelijk terugbetalen.

13. Betaling

1. Indien u een bestelling bij Odeaan plaatst via onze website, kunt u door middel van IDEAL of bankoverschrijving betalen. Indien het voor u niet mogelijk is om op deze wijze de betaling te verrichten, kunt u telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen zodat we een andere betalingsmogelijkheid met u kunnen afspreken.
2. Indien u gebruik maakt van een andere betalingsmogelijkheid dan IDEAL of bankoverschrijving, dienen de door u verschuldigde bedragen te worden voldaan

binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of wanneer er geen bedenkttermijn geldt binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

3. Als consument heeft u de plicht om onjuistheden in de door u opgegeven of vermelde betaalgegevens direct aan ons te melden.

14. Heeft u een klacht?

1. Heeft u een klacht, mail die dan naar info@odeaan.com of neem telefonisch contact met ons op (06 57560262). Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, in behandeling nemen.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat u de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk aan ons omschreven worden.
3. Na het indienen van een klacht, dient u Odeaan 4 weken de tijd te geven om de klacht op te lossen.

15. Geschillen

Laten we hopen dat er nooit geschillen ontstaan. Mocht dit toch gebeuren, dan is op overeenkomsten gesloten tussen Odeaan en u uitsluitend Nederlands recht van toepassing.